

安川電機の製品・技術情報サイト

e-メカサイト

全面リニューアルのお知らせ

安川電機の製品・技術情報サイト「e-メカサイト」が全面リニューアルいたします。

本リニューアルでは、より効率的に情報へアクセスできるよう改善を図るとともに、お客さまに新たな気付きや価値をご提供できるサイトへと進化しております。本誌では、リニューアルのポイントをいくつかピックアップしてご紹介いたします。

新しいe-メカサイトの特長

より
早く

仕様検索機能、
資料検索を強化！

製品の細かな仕様から該当の形式を検索できる機能を搭載。資料検索は全面改良したことで、より詳しく的確な情報をご提供できるようになります。必要な情報へ、スムーズかつ短時間でアクセスいただける環境を実現します。

より
便利に

マイページ機能で
効率的に！

e-メカサイト会員限定の「マイページ」機能をリリースします。資料のお気に入り登録やダウンロード履歴の閲覧、よく利用する機能へのクイックアクセス登録など、各種情報へのアクセスが更に便利になる機能です。

※：会員登録・ログインが必要です。

ページデザインを一新し、
スマートフォンからも
より見やすくなりました



より
深く

お客さまの「課題」へ
アプローチ！

新メニュー「ソリューション」では、生産現場でのお困りごとや経営課題など、お客さまの“コト”を深く掘り下げ、記事や動画で解決策をご提案します。

また、課題や業界別にコンテンツをお探しいただける機能も搭載します。



より
的確に

お問い合わせで
迷わない！

お問い合わせ窓口を整理し、各窓口でお受けしているお問い合わせの具体例を記載します。

お客さまの目的に合ったお問い合わせ窓口を的確にご案内し、必要なサービス・サポートへ迅速におつなぎします。

担当者コメント

「e-メカサイト」の全面リニューアルは、実に13年ぶりとなります。ユーザーの皆さまや社内から寄せられた多くのご意見・改善点をもとに、試行錯誤を重ねながら、新機能の搭載と利便性の向上に取り組んでまいりました。

今回のリニューアルを機に、当社製品・技術に関心をお持ちのお客さまとの関係を、サイトを通してこれまで以上に深めていきたいと考えております。是非サイトをご覧ください、進化した「e-メカサイト」をご体験ください！

また、メールマガジン(e-メカサイトNEWS)も引き続き発信します。製品・資料の最新情報や、お役立ち情報を入手いただけますので、ご購読のほどよろしくお願いいたします。



新機能を搭載し、利便性の向上に取り組んだ新しい「e-メカサイト」にご期待ください！

■ お問い合わせ先
営業本部 事業計画部 基幹システム改革課
TEL：03-5402-4599