

YASKAWAライフサイクルサポート

必要なときに、安心のサービスを。当社の製品を長く、安心してお使いいただくために。
製品の導入時から故障復旧、点検・診断などの保守保全、改造・更新に至るまで、
お客さま設備のライフサイクルに合わせて最適なサービスをご提供しています。
この一連のサービスを「YASKAWAライフサイクルサポート」としてお届けしています。

〈対象製品〉

-  ロボット
  サーボ
  コントローラ
  インバータ
  環境・エネルギー機器

導入

据付け・試運転

運用・保守

導入サポート を受けたい

各種スクール

各製品の基本操作や
メンテナンス方法についての講義を開講



セットアップサービス

機器同士の配線・接続および
ロボットシステムの基本設定・調整



ティーチングサービス

ロボットの動作をプログラミングする
ティーチング作業



故障復旧サポート を受けたい

保守・保全サービス を受けたい

保守契約サービス

MOTOMAN 年間保全サービス

故障復旧にかかる費用をお得な定額プランでサポート



コネクトサービス

遠隔でロボットの状態を監視し、保守保全を実現



オンサイト サービス

当社サービス員がお客さまの元へ伺い、
故障原因の調査や復旧をサポート



センドバック サービス

故障した製品をお預かりし、
調査・修理後、返却



貸出しサービス (オプション)



代品販売

故障した製品の代品を販売



予備品販売

製品の消耗部品などの予備品を販売



各種診断 サービス

専門的な知識と技術を持つエキスパートが
部品の劣化や摩耗の状況を診断



点検サービス

故障やトラブルを未然に防止するため、
エキスパートが定期点検



オーバーホール

製品を分解し、部品交換や異常箇所の修理後に、
正常な状態に復元するメンテナンス作業



※契約者様限定

リモートによる復旧サポートサービス（無料） 現場設備の映像・画像を介して、
コンタクトセンタからロボットのトラブル対策を遠隔サポート



改造

ロボットシステムのハードウェアオプション
およびソフトウェアオプションの追加



更新 (リニューアル)

使用中の古い製品や生産中止製品を、
新製品へリニューアル



製品・アフターサービス に関するお問い合わせ

YASKAWA コンタクトセンタ

24 時間 365 日無料対応の技術相談・
アフターサービスに関するお問い合わせ窓口



【電話】



0120-502-495（通話料無料）
お問い合わせ内容により受付時間が異なります。
（フリーコールがつかない場合は 03-6759-9967 へ）

【FAX】

0120-394-094

【WEB】

[www.e-mechatronics.com/
contact/](http://www.e-mechatronics.com/contact/)



YASKAWAライフサイクルサポート

専門的な知識と技術を持つエキスパートが
お客さま設備の安定稼働を支えます。

「24時間365日無償サービス」の コンタクトセンタ

技術相談・アフターサービスに関する
お問い合わせ窓口を設けています。
お客さまからのお問い合わせ・ご要求に対して
迅速かつ的確な
ソリューションをご提供します。

「分かりやすく、充実度が高い」 各種スクール

製品の理解と活用を支援する
スクールを開催しています。
基礎から応用まで、充実した内容と
多彩なメニューでスキル習得を
サポートします。



「迅速な現場駆けつけ」で 問題を早期解決

万が一のトラブルに、専門技術を持つ
サービス員が迅速に現場へ駆けつけ、
原因調査から復旧まで
丁寧にサポートします。



導入サポート

故障復旧

YASKAWA
ライフサイクル
サポート

改造・更新

保守・保全

「24時間出荷対応」の 充実したパーツサービス

国内外のお客さまに向けて、
24時間出荷対応の
部品倉庫を稼働中。
緊急時にも迅速な部品供給で、
お客さまのニーズに柔軟に対応します。



「高い技術力と対応力」で支援する オンサイトサービス

製品を安心して使用いただくため、
セットアップサポートを始め、
トラブルを未然に防ぐための
点検・診断サービスを展開しています。

安心・安全・効率・持続可能なロボット運用 新コネクトサービス、開始!

当社は2021年からお客さまの保全業務を遠隔から支援
する「コネクトサービス」の提供を開始いたしました。本サー
ビスを通して、ロボットの状態に基づく遠隔診断、アラーム
発生時のサポートコールによって突発故障の未然防止と保全
業務の効率化を支援してまいりました。

これまで多くのお客さまにご利用いただく中で、診断機能の
更なる拡充や他サポートの範囲拡大など、様々なご要望を

いただいております。こうしたお客さまの声を基に、2025年
12月に「新コネクトサービス」をリリースいたします。

新コネクトサービスでは、現地に設置したデータコレクタ
PCを通して診断結果を確認できるため、お客さま自身の
保全活動も支援可能です。さらに、遠隔保全の進化を通して、
より安心・安全・効率的で持続可能なロボット運用を支援
いたします。

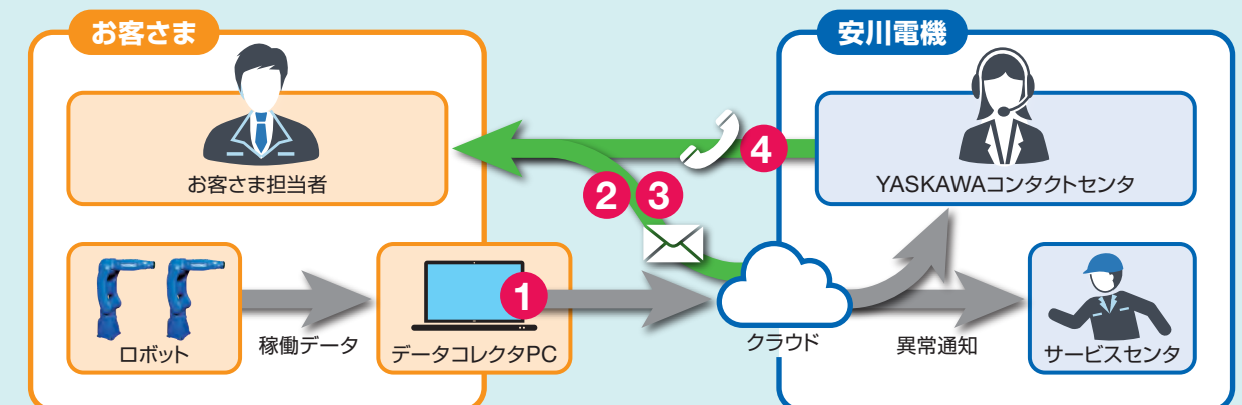
「新コネクトサービス」での更なる遠隔支援体制

1 遠隔診断項目を 「6種類」から「14種類」に拡充

従来は、減速機診断および制御盤部品診断の機能を中心に
提供しておりましたが、新たにモータブレーキの状態診断や
部品温度の監視など、診断項目を追加いたしました。
これにより、お客さまの保全業務に更にきめ細かな支援を
提供いたします。

2 診断レポートが 「月1回」から「週1回」に向上

これまで月1回・手動により提供していた診断レポートを
週1回・システムによる自動配信に変更し、タイムリーに傾向
を把握できる情報を提供いたします。



3 お知らせメールの対象範囲を拡大

これまでの「アラーム発生」のみだった通知対象に、「予兆
異常」も追加。重大なトラブルが発生する前の兆候を検知
するリアルタイムでの遠隔監視を提供いたします。

4 サポートコールに「予兆異常」を追加

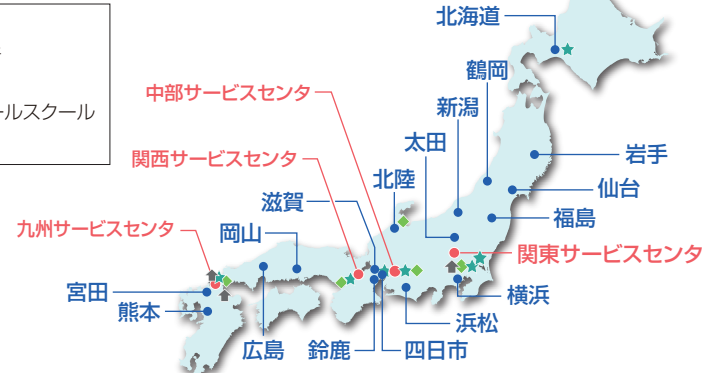
これまでの「アラーム発生」に対するサポートコールだけ
でなく、「予兆異常」に対してもサポートコールを行い、保全
担当者に依存しない遠隔支援を提供します。

国内サービス拠点

全国22か所のサービス拠点から
当社サービス員がすぐさま
お客さまの元へ駆けつけます。

国内サービス拠点の一覧はこちらから>>>

<https://www.e-mechatronics.com/support/afterservice/network.html>



YASKAWAライフサイクルサポート動画

製品導入からアフターサービスまで、
安川電機のサポート体制を網羅した
紹介動画をご覧ください。

紹介動画はこちらから>>>

<https://youtu.be/Wr2GZfxGiCY?si=Fc23v-syMhoRyBDJ>



当社の製品・技術情報サイト「e-メカサイト」では、
安川電機の各種サービス・サポートに関する
詳細情報をご紹介します。

サービス・サポートページはこちらから>>>

<https://www.e-mechatronics.com/support/>

