グローバルサポート

企業のグローバル化がますます進む中、お客様に海外でも安心して当社の製品をご使用していただくために、当社は独自のグローバルサポート体制を構築しています。
今回は、開発・生産・販売・サービスにおけるグローバルサポートの全体像を紹介します。次回からは、「サービス体制と特徴」に焦点を当て、エリア毎に米国、欧州、中国、アジアの順に連載していく予定です。

グローバルに展開する当社のコア事業製品（例）

● ACサーボドライブ & マシンコントローラ

● インバータドライブ

● 産業用ロボット

● 高圧ドライブ

第1回

グローカルな開発・生産・販売・サービス

当社が創立100周年を迎える2015年度に向けて、「台頭する地球規模の課題に対し、当社のコア技術を活用し、問題解決に取り組む」ことをビジョンとして掲げています。その重要テーマのひとつとして「グローカル経営の実現」を目指しています。当社の強みを効率的にグローバルに展開し、需要地に根ざした開発、生産、販売・サービス体制を構築しています。

開発体制

各国で異なるマーケット需要に最適な製品で応えるために、開発拠点の4極化（欧・中・日・米）を推進しています。エリア直結の開発を行うことで、カスタマイズの設計効率化に繋がります。また、各地域の大学などのパートナーと連携し、開発力強化や新市場探索を目指します。

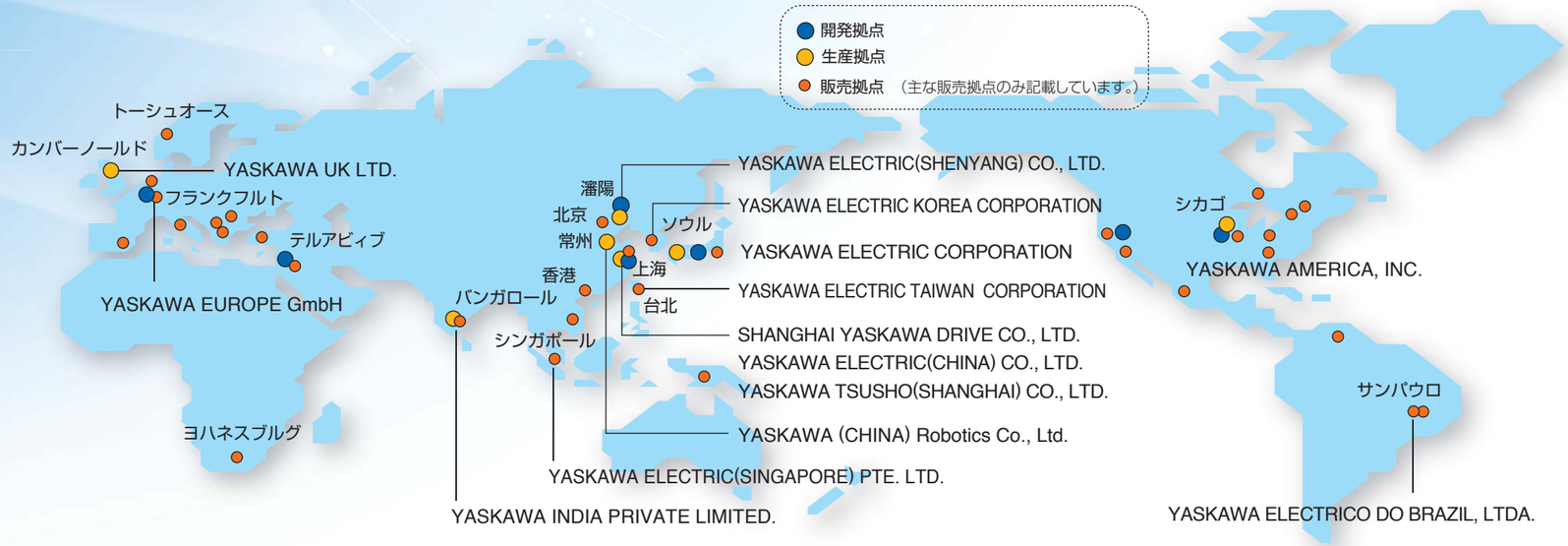
生産体制

開発と同時に市場変化に素早く対応する生産・調達体制を構築し、安定的な供給により顧客満足度を向上します。米国、欧州、中国、アジアなど各海外生産拠点をリードする日本国内の工場は「マザー工場」として位置づけられ、グローバル生産・品質保証体制の強化を牽引しています。

販売・サービス体制

地域・市場・顧客別セグメントに即した販売・サービス体制を構築し、拠点の増強を進めています。現地における市場調査、ソリューション提案力を強化し、様々な技術相談やトラブルの早期解決に努めています。

▶ 次回は、「米国エリア」における当社サービス体制と特徴を紹介する予定です。



主な海外生産拠点

米国・シカゴ（イリノイ州）
（インバータ、サーボ、コントローラの開発、生産、販売）

米国・オーク クリーク（ウイスコンシン州）
（高圧ドライブの生産）

英国・カンバーノールド（スコットランド）
（インバータの生産）

中国・上海
（インバータの開発、生産）

中国・瀋陽（遼寧省）
（サーボ、コントローラの開発、生産）

中国・常州（江蘇省）
（ロボットの生産、販売）

インド・バンガロール（カルナータカ州）
（インバータの生産、販売）