

1955年10月1日の創刊以来、48年間に渡り、安川電機の製品や技術、応用事例などの情報をお届けして参りましたが、この度心機一転、表紙・構成内容をリニューアルし、新たなスタートを切りました。

これからも、お客様にメリットのある情報・話題をご提供して参りますので、今後ともご愛読、並びにご指導、ご鞭撻の程宜しく願いたします。

モーションコントロール事業のサービス体制

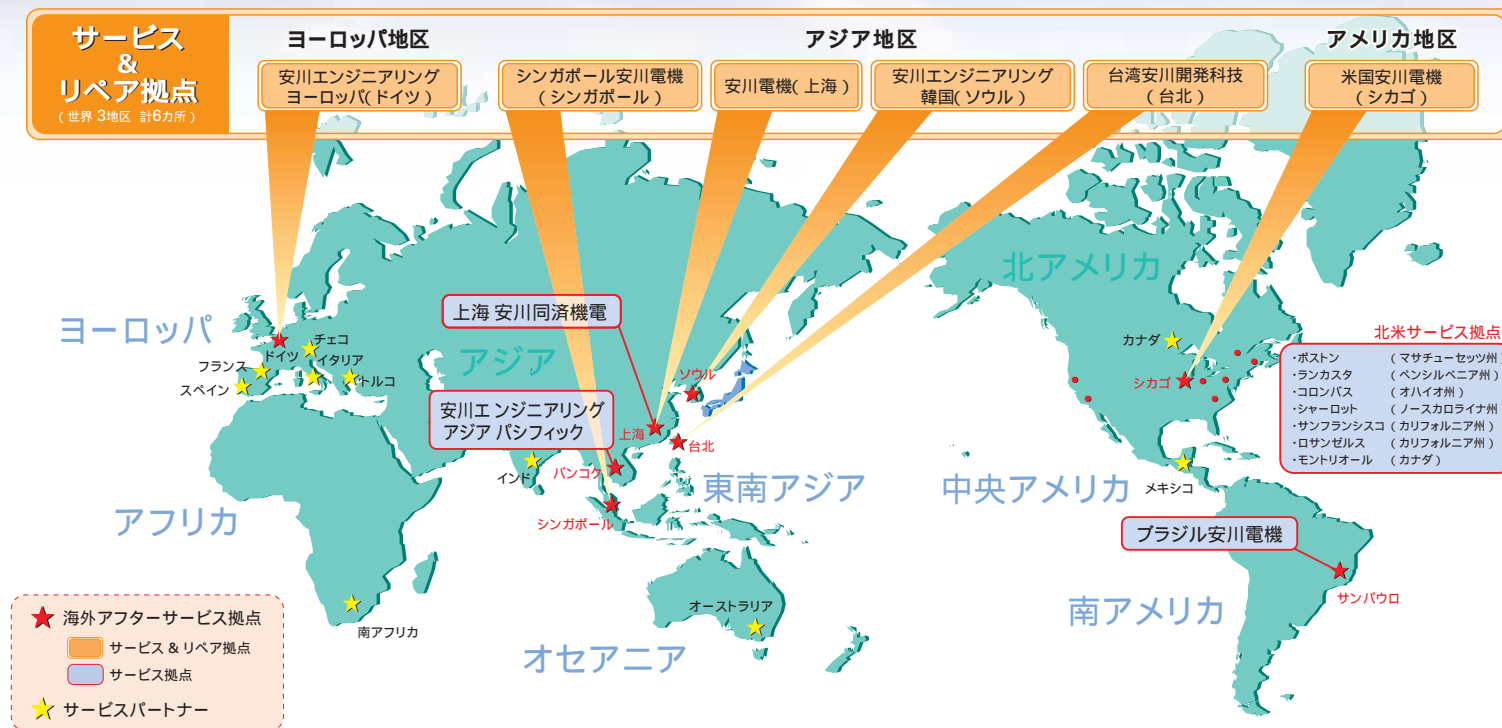
最適なソリューションの提供と 質の高いアフターサービスで 貢献して参ります。

世界のビジネス構造を取り巻く環境は、著しく変化すると共に、厳しさを増してきました。この環境変化の中、安川電機は“Win21プラス”を策定し、さらなる飛躍を図るべく取り組みを開始しました。“サービス”についても、日本国内はもちろん、海外においても地域密着形のきめ細かなサービスが実現できるよう、様々な国にサービス拠点を配置し、CS(Customer Satisfaction 顧客満足)の向上に取り組んでいます。

CONTENTS

- 特集 2
モーションコントロール事業のサービス体制
- 新技術 & 新製品 6
次世代サーボ“ - シリーズ ”の容量・機種拡大
“ DriveWizard 100 ”近日登場
- トピックス 7
MECHATROLINKメンバーズクラブ発足
- 安川電機技術物語 8
DCサーボモータの誕生
- 安川カレンダー物語(第一話) 9
45年続く“棟方志功 板画カレンダー”
- 事例紹介 10
コールセンタは当社の顔
- コラム 11
環境への取り組み
陸上部ニュース

YASKAWA
NEWS

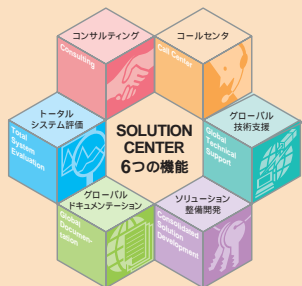


トータルソリューションとトータルサービスのご提供

ビフォアサービス

私たちは、お客様の思いを的確に理解し、様々なコンポーネント製品による最適なソリューションを提供し、お客様が生産設備やマシンを構築するまでお手伝いします。

SOLUTION CENTER



コールセンタ

お客様の技術的なお問い合わせに、迅速にお応えします。

コンサルティング

卓越した技術と長年の経験をもとに、お客様にご満足いただける技術相談を行います。

グローバル技術支援

海外拠点や代理店などのネットワークシステムを通じて、お客様の海外ビジネスを技術面でサポートします。

トータルシステム評価

最新の設備と技術で、お客様の機械を様々な評価し、最高のポテンシャルを追求します。

トレーニング

トレーニングとしてモーションコントロールスクールを開講しています。実機によるトレーニングを通じ、お客様に役立つ技術の修得をお手伝いしています。

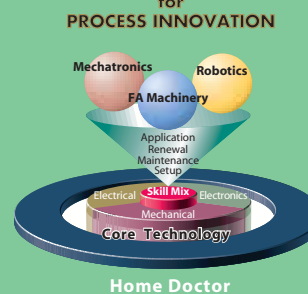
お客様開発ステップフロー



アフターサービス

お客様の構築された生産設備やマシンが、安心して稼働し続けるために、メカトロ製品のアフターサービスは安川エンジニアリング(株)が責任を持って対応させていただきます。安川エンジニアリング(株)は、設備や機械の生涯にわたるホームドクターを目指していま

HOME DOCTOR



セットアップ

設備の据え付けと試運転・調整を行います。数多くの実績と豊富な経験で、確実・迅速な設備の立ち上げをお約束します。

メンテナンス

設備を最適な運転状態に維持し、事故を未然に防ぐため、独自の設備診断技術による定期点検などで、計画的な予防保全を行います。

リニューアル

コンポーネント機器の最新機種への更新や、設備の改造など、さらなる効率化を積極的にご提案します。

リペアサービス

グローバルに修理センタを開設し、お客様のご要望にお応えします。

アフターサービス

万一の故障に備えて、各地区に熟練エンジニアを配置し、設備の復旧に迅速に対応できるように体制を整えています。365日24Hコール体制で安心をお届けします。

量産

製品開発後も、お客様の設備・マシンをトータルにサポートします。

メカトロ製品 ビフォア & アフターサービス窓口

国内技術相談(受付窓口:株式会社安川電機) http://www.yaskawa.co.jp/contact/contact_1

対応製品名	住所	TEL	FAX	携帯電話からは
サーボ・コントローラ	埼玉県入間市上藤沢480(ソリューションセンター内コールセンター)	0120-050784	0120-394094	(042)901-1495
インバータ	福岡県行橋市西宮2-13-1(行橋コールセンター)	0120-114616	0120-114537	(0930)26-3176

国内アフターサービス拠点(受付窓口:安川エンジニアリング株式会社) <http://www.yaskawa-eng.co.jp>
本社:北九州市小倉北区米町1-2-26 日幸北九州ビル TEL (093)521-4301 FAX (093)521-4302

支店・営業所名	住所	サービスエリア	TEL	FAX	夜間・休日TEL
関東支店	埼玉県入間市上藤沢 480	東日本地区	(042)966-1590	(042)964-6481	(042)965-1618
名古屋支店	名古屋市中区千代田 4-1-7	東海地区	(052)331-5318	(052)331-5374	(052)331-5380
関西支店	大阪府摂津市千原丘 7-10-37	関西地区	(06)6378-6526	(06)6378-6531	(06)6378-6533
九州支店	北九州市八幡西区黒崎城石 2-1	九州地区	(093)645-8868	(093)645-8925	(093)642-4377
北関東営業所	茨城県猿島郡総和町大字上辺見 3438		(0280)31-7133	(0280)31-9983	
西関東営業所	東京都町田市鶴間 320-1 パークノヴァ南町田		(042)799-1880	(042)799-1833	
長野駐在所	長野県諏訪市大手 1-14-5		(0266)57-3980	(0266)58-7721	
福井駐在所	福井県福井市大手 3-15-12		(0776)27-2035	(0776)21-7057	
北陸駐在所	富山県富山市総曲輪 1-7-15		(076)444-2229	(076)444-2241	
豊田営業所	愛知県豊田市柿本町 6-29-1		(0565)25-1263	(0565)28-9629	
浜松営業所	静岡県浜松市天龍川町 303-3 ジェイハイム東浜松		(053)469-0344	(053)469-0340	
鈴鹿駐在所	三重県鈴鹿市新所 5-24-50 大塚ビル		(0593)75-4116	(0593)75-4117	
広島営業所	広島県安芸郡府中町青崎東 1-6 ロイヤルビュー安芸		(082)284-7223	(082)284-7229	
熊本営業所	熊本県熊本市北嶺東 8-2-94		(096)349-6755	(096)349-6766	

海外アフターサービス拠点

	海外拠点名	所在都市名(国・地区名)	TEL	FAX	HPアドレス
リペアサービス	米国安川電機	シカゴ (米国・アメリカ地区)	(1)847-887-7303	(1)847-887-7070	http://www.yaskawa.com
	台湾安川開発科技	台北 (台湾・アジア地区)	(886)2-2502-5003	(886)2-2505-1280	http://www.yaskawa.com.br
	安川エンジニアリング 韓国	ソウル (韓国・アジア地区)	(82)2-3775-0337	(82)2-784-8495	http://www.yaskawa.co.kr
	安川電機(上海)	上海 (中国・アジア地区)	(86)21-5353-1154	(86)21-5385-3299	
サービス拠点	シンガポール安川電機	シンガポール(シンガポール・アジア地区)	(65)6282-3003	(65)6289-3003	http://www.yaskawa.com.sg
	安川エンジニアリング ヨーロッパ	フランクフルト(ドイツ・ヨーロッパ)	(49)6196-569-520	(49)6196-888-598	
	ブラジル安川電機	サンパウロ (ブラジル・米国地区)	(55)11-5071-2552	(55)11-5581-8795	
	上海安川同濟機電	上海 (中国・アジア地区)	(86)21-6553-6060	(86)21-5588-1190	
安川エンジニアリング アジア パシフィック	バンコク (タイ・アジア)	(66)2-693-2200	(66)2-693-2204		

国内では3カ所(埼玉1カ所・福岡2カ所)のリペア工場にて、修理など対応いたします。

工場名	住所	TEL	FAX
関東リペア工場	埼玉県入間市上藤沢480	(042)966-2515	(042)964-6481
行橋リペア工場	福岡県行橋市西宮2-13-1	(0930)23-7074	(0930)25-9246
九州リペア工場	福岡県北九州市八幡西区黒崎城石 2-1	(093)645-8937	(093)645-8938

ビフォアサービス:国内技術相談の電話受付は、平日9:00~12:00、13:00~18:00(インバータは17:00まで)です。

アフターサービス:国内アフターサービスにつきましては、各支店において「365日24時間」受け付けています。