

IT時代におけるトータルカスタマサポート

Webサイトによる製品・技術情報の提供

W www.yaskawa.co.jp
 当社の広報、IRのためのオフィシャルサイトです。

会社概要、事業紹介、中期経営計画、ニュースリリース、株主・投資家の皆様への情報、リクルート情報などの他、文化・スポーツ活動や研究開発活動に関する情報も紹介しています。



www.yaskawa.co.jp トップページ



R&Dページ



文化、スポーツ活動ページ



CONTENTS

- 特集 2
 - IT時代におけるトータルカスタマサポート
Webサイトによる製品・技術情報の提供
- 新製品・新技術 6
 - 世界初マトリクスコンバータにより
電源回生機能と高調波レスを同時に実現
究極の環境対応形モータドライブVarispeed ACを販売開始
高性能超薄形エレベータ制御装置を開発
- 事例紹介 7
 - 「愛・地球博」をアシストする安川技術
- 安川電機歴史物語 (第一章) 8
 - 創業の精神
- 安川カレンダー物語 (第九話) 9
 - 安川カレンダーの誕生
- トピックス 10
 - 生産能力5割増 (月産2000台)、生産性3割増
ロボット新工場建設
- コラム 11
 - 産学交流への貢献
九州工業大学との連携
 - 陸上部ニュース

W www.e-mechatronics.com
 お客様にソリューションを提供する製品・技術情報サイトです。



www.e-mechatronics.com トップページ

当社は、お客様に様々なソリューションを提供する施設として、メカトロ製品にはソリューションセンターを、ロボット関連製品にはモートマンセンターを、鉄鋼・プラント・公共システムにはシステムエンジニアリングセンターを用意しています。「e-メカサイト」は、Webを通じたバーチャルなソリューション/モートマン/エンジニアリングセンターとして、製品を中心にサイトを構成し、技術に対してのトータルサポートを行います。



YASKAWA NEWS



インバータショップページ



M&Cショールーム



システムショールーム



ロボットショールーム

「e-メカサイト」がお客様に提供するトータルソリューション



「e-メカサイト」は24時間いつでも製品に関する情報やデータの閲覧・ダウンロードができる、便利な情報サイトです。「e-メカサイト」を通しての問い合わせにもスピーディーな対応に努めています。さらに、ユーザビリティの向上と情報提供サービスの充実などを図るために、「Webバーチャル展示会」、「e-ラーニングサービス」の2つの新しいサービスを追加する予定です。「e-メカサイト」は、より多くのお客様に、いつでも気軽に、便利な各種サービスをご利用いただき、満足されることを目指しています。

知

製品・技術情報を幅広く紹介

メカトロ製品、ロボット、システム製品などをご紹介します。また、安川電機製品のほか、グループ会社、関連会社、パートナー企業の製品・周辺機器などもご紹介しています。



使

ダウンロードサービス提供

製品に関する情報やデータ(カタログデータ、マニュアルデータ、CADデータ、ドライバソフトウェアなど)がダウンロードできます。会員登録(登録料・年会費無料)が必要です。



問

ウェブによるお問い合わせ対応

お問い合わせは、「技術相談」「カタログ・マニュアルのご請求」「お見積り・ご注文」「その他」の分類によって、当社の担当部門に自動的に送付されるので、最短時間での対応が可能です。なお、お問い合わせの内容はデータベース

で管理されていますので、後からトレースすることも可能です。(お問い合わせの回答は営業時間内とさせていただきます。)



受

メールマガジンで情報配信

「e-メカサイト」に会員登録していただいているお客様で、ご希望の方には、新製品情報、カタログ・マニュアルの改訂情報、展示会情報、長期休暇のご案内などをメールにてお知らせします。



見

Webバーチャル展示会開設(近日公開) New

バーチャルなソリューションセンタを目指し、Webサイト上に、バーチャルショールームを開設します。現在、Semicon Japan 2004のデモ機をメインに、バーチャル展示会としてコンテンツを掲載しています。将来的には、

安川電機の製品の特長が視覚的にわかるように、Webサイト上で「バーチャルな常設展示会」を開設する予定です。



学

e-ラーニングサービス開始(近日公開) New

製品トレーニングの場として、当社は「ユーザースクール」を準備しています。これは、お客様に安川電機に越えいただき、実機を実際に使用して、製品の使い方やアプリケーションの知識を習得していただくトレーニングコースです。「e-メカサイト」では、ユーザースクールの開催スケジュールを掲載

しており、コース受講の申し込みがWebサイトから出来るようになっています。また、わざわざおいでいただかなくても、実際に製品の購入を検討されているお客様や、自宅や職場でメカトロ製品について勉強中の学生の方、若手技術者の方などが気軽に受講できるよう、Webサイト上、

「e-ラーニングサービス」を開発する予定です。これによって、気軽に手軽に、製品や技術の学習をいつでも、どこでもできるようになります。なお、安川電機製品の使い方や学習するコースだけでなく、サーボ技術やインバータ技術を学習したい方向けの入門コースも開設する予定です。



■お問い合わせ:
モーションコントロール事業部 事業企画部
TEL: (04)2962-7915 FAX: (04)2962-6138